

Производственная ситуация № 1

Покупатель купил комплект постельного белья 1 марта. Данный товар не понравился членам семьи по расцветке.

Имеет ли покупатель право на обмен? Если - да, то какой срок обмена?

Правильный ответ: Покупатель не имеет право на обмен (постельное белье включено в список товаров, не подлежащих возврату и обмену по «Правилам торговли»).

Производственная ситуация № 2

10 августа покупательница Петрова купила в магазине 20 м атласной ленты шириной 18мм. Через день Петрова пришла в магазин и попросила обменять ленту на кружево, так ей посоветовали в ателье, где она заказала комплект постельного белья. Однако заведующая секцией отказалась удовлетворить требования Петровой.

Права ли заведующая секцией. Дайте обоснование ответа.

Правильный ответ: Покупатель не имеет право на обмен (мерные товары (ленты) включены в список товаров, не подлежащих возврату и обмену по «Правилам торговли»).

Производственная ситуация № 3

15 февраля покупательница Иванова купила в магазине комплект нательного мужского белья мужу в подарок. 23 февраля Иванова пришла в магазин и попросила обменять комплект на мужскую сорочку, так как мужу комплект не понравился.

Имеет ли покупательница право на обмен? Если - да, то какой срок обмена?

Правильный ответ: Покупатель не имеет право на обмен (нижнее белье включено в список товаров, не подлежащих возврату и обмену по «Правилам торговли»).